

A tutti i Clienti

Loro Sedi

Oggetto: vostri reclami.

Visto il perdurare di una condizione che ci pone come unici responsabili dei disservizi e di richieste illegittime di rimborso da parte di alcuni dei nostri Clienti, ci preme ricordarvi quanto segue:

- 1. RESPONSABILITA' DEL VETTORE E LIMITE RISARCIBILE.** I trasporti vengono assunti dal vettore a norma di legge, art. 1693 e 1694 del Codice Civile e legge n° 450/85 (e successive modifiche). Il limite risarcibile in caso di eventi dannosi che investono la responsabilità del vettore è stabilito in € 1,00 per ogni kg. lordo di merce perduta/danneggiata (rif. D.L. 286 del 21/11/05). Nel caso di tardata consegna il limite risarcibile è pari solo al costo del trasporto fatto salvo il caso di copertura assicurativa (all-risks). Non si assume alcuna responsabilità per tardata consegna causata dal mancato rispetto dei punti indicati nelle presenti condizioni. *Il vettore è responsabile solo della perdita o dell'avaria delle cose consegnategli per il trasporto. Solo in caso di mancata consegna il limite risarcibile è riconoscibile solo ed esclusivamente al valore del trasporto fatto.*
- 2. TERMINI DI RESA.** I termini di resa validi sono quelli previsti dal ns. piano distributivo in uso. Sono sospesi nei giorni di domenica, festivi ed infrasettimanali, e per cause di forza maggiore. *Salvo diverse disposizioni contrarie e contrattuali, l'autotrasportatore dispone comunque della libera scelta delle vie e dei mezzi da mettere in opera, dei modi di trasporto da utilizzare e degli itinerari da assumere per assicurare l'esecuzione della consegna.*
- 3. INDICAZIONE E DOCUMENTI CHE DEVONO ESSERE FORNITI AL VETTORE.** Il mittente deve indicare con esattezza al vettore il nome del destinatario e il luogo di destinazione, la natura, il peso, la quantità e il numero delle cose da trasportare e gli altri estremi necessari per eseguire il trasporto. Se per l'esecuzione del trasporto occorrono particolari documenti, il mittente deve rimmetterli al vettore all'atto in cui consegna le cose da trasportare. Sono a carico del mittente i danni che derivano dall'omissione o dall'inesattezza delle indicazioni o dalla mancata consegna o irregolarità dei documenti.
- 4. CONTESTAZIONI.** Per tutte le tipologie di merce, le contestazioni relative a mancanze, rotture o deperimenti dovranno essere comunicate entro e non oltre le ore 12,00 (mezzogiorno) del giorno di consegna, tramite comunicazione scritta a mezzo telefax (al numero 030/7700543 c.a. ufficio contenzioso) indicando sia il mittente sia la quantità oggetto della contestazione. Al fine di ottenere il rimborso **è assolutamente obbligatorio restituire** la merce oggetto della contestazione e presentare la documentazione richiesta. L'inosservanza di queste disposizioni renderanno impossibile il rimborso economico della merce contestata, rendendo vana ogni vostra pretesa.

Tanto vi dovevamo per l'opportuna conoscenza, porgiamo distinti saluti.

Erbusco li 25/10/06

Brescia Fiori s.r.l.